



Informazione sul prodotto

Data	Febbraio 2016
Prodotto	Omnilab Help Desk Customer Portal / Abbott My Lab Customer Portal
Motivo	La presente Informazione è stata emessa per informarLa in merito alla transizione dall'Omnilab Help Desk Customer Portal all'Abbott My Lab Customer portal che avrà luogo a breve.
Situazione attuale	<p>Omnilab è stata acquisita da Abbott Laboratories nel luglio 2015. A seguito della fusione delle due compagnie siamo lieti di informarLa della migrazione dall'attuale Omnilab Help Desk Customer Portal all'Abbott My Lab Customer Portal. L'Abbott My Lab Customer Portal mette a disposizione funzionalità simili a quelle disponibili con l'attuale Omnilab Portal.</p> <p>Inoltre Abbott Diagnostics sta consolidando i prodotti informatici sotto un unico marchio: AlinIQ. Pertanto la famiglia di prodotti LabOnline / AMS LabOnline è stata rinominata AlinIQ AMS. I nomi dei prodotti Omnilab esistenti sono stati cambiati nell'Abbott My Lab Customer Portal in modo da riflettere i nuovi nomi AlinIQ AMS. Informazioni dettagliate sono disponibili nelle appendici allegate alla presente Informazione sul prodotto.</p>
Intervento	<p>A partire dal 14 marzo 2016 l'Omnilab Help Desk Customer Portal non sarà più disponibile. Dal 14 marzo 2016 in poi gli utenti dell'attuale Omnilab Portal verranno reindirizzati all'Abbott My Lab Customer Portal.</p> <p>Per rendere agevole il passaggio, eseguire la registrazione sull'Abbott My Lab Customer Portal sul sito www.abbottdiagnostics.com a partire da questa data. Informazioni dettagliate su come eseguire la registrazione sono disponibili nelle appendici allegate alla presente Informazione sul prodotto.</p> <p>Per la segnalazione dei problemi dovrà utilizzare l'Abbott My Lab Customer Portal dal 14 marzo 2016 in poi.</p> <p>Per completare la registrazione sarà necessario indicare il numero di serie dello strumento. Questo numero Le verrà comunicato da Abbott Diagnostics in una e-mail separata.</p>
Contatto	<p>Abbott è impegnata a fornire prodotti diagnostici di alta qualità e servizi atti a soddisfare le esigenze del Suo laboratorio, dei medici e dei pazienti da Lei assistiti.</p> <p>Per ulteriori domande relative alla presente informativa, contattare il Servizio Clienti Abbott.</p>

Domande frequenti

Nota:

- Le Domande frequenti sono disponibili anche al seguente link:
- www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html#frequently-asked-questions

In merito ad AlinIQ:

1. Cos'è AlinIQ?
 - La gamma di prodotti Abbott Diagnostics AlinIQ include una serie di servizi professionali e mezzi informatici in grado di guidare la produttività operativa dei nostri clienti.
2. Cos'è AlinIQ AMS?
 - AlinIQ AMS comprende software informatici middleware e servizi professionali concepiti per l'armonizzazione dei dati e per il miglioramento sia della qualità di laboratorio sia dell'efficienza operativa. AlinIQ AMS è anche noto come LabONline o AMS LabOnline.
3. Quali sono i componenti di AlinIQ AMS?
 - Fare riferimento all'appendice H

In merito agli altri prodotti:

1. Oltre ad AlinIQ AMS quali altri prodotti Omnilab sono inclusi nel processo di segnalazione dei problemi?
 - Nel processo di segnalazione dei problemi sono inclusi tutti i prodotti precedentemente forniti da Omnilab. Questi prodotti potrebbero essere stati forniti direttamente da Omnilab o tramite un altro fornitore. I prodotti inclusi sono i seguenti:
 - i. Analyzer Viewer
 - ii. URILAB
 - iii. LabOnlineLINK
 - iv. BestOnline
 - v. BC ROBO Interface

Clienti Omnilab attuali:

1. Sono un utente Omnilab, cos'è che cambia?
 - Abbott ha acquisito Omnilab nel luglio 2015. Stiamo eseguendo un numero di modifiche sulle modalità di avvio e monitoraggio delle richieste di assistenza. Il nostro obiettivo è quello di fornire ai nostri clienti un'assistenza semplificata e uniforme utilizzando i sistemi globali di Abbott. Qui di seguito sono elencate le modifiche principali:
 - i. La famiglia di prodotti LabOnline / AMS LabOnline è stata consolidata e rinominata AlinIQ AMS
 - ii. L'Omnilab Customer portal non sarà più disponibile e le funzionalità verranno trasferite nell'Abbott Diagnostics My Lab Account
2. Quali sono i nuovi nomi dei prodotti Omnilab?
 - Fare riferimento all'appendice G
3. Non riesco a trovare i prodotti Omnilab nell'Abbott My Lab Customer Portal? oppure Perché ci sono nuovi prodotti relativi a AlinIQ AMS nella pagina "I miei strumenti del mio Profilo utente del mio laboratorio"? oppure Cosa sono i nuovi prodotti AlinIQ AMS che vedo nella pagina "I miei strumenti di Profilo utente del mio laboratorio"?
 - A seguito della fusione di Omnilab con Abbott è in corso una nuova mappatura di tutti i prodotti relativi a LabOnline / AMS LabOnline sotto un'unica intestazione AlinIQ AMS. Se si hanno prodotti relativi a LabOnline / AMS LabOnline, questi verranno visualizzati con un nuovo nome AlinIQ AMS. Fare riferimento alla tabella dell'appendice G per determinare il nuovo nome.

Registrazione:

1. Come faccio a registrarmi all'Abbott My Lab Customer Portal?
 - Fare riferimento all'appendice B

Invio di segnalazioni:

1. Perché i miei prodotti Omnilab non sono elencati nel mio profilo?
 - Fare riferimento all'appendice G
2. Perché ricevo il messaggio "Submission Error" quando provo a inviare un ticket?
 - Occasionalmente a causa di problemi tecnici o di connessione l'utente può ricevere questo messaggio di errore. Riprovare in un secondo tempo, se il problema persiste selezionare "**Contattaci**" e scegliere "**My Lab Customer Portal**"
3. Perché ricevo il messaggio "Ticket doppio" quando provo a inviare un ticket?
 - L'errore "Ticket doppio" viene visualizzato quando si tenta di inviare lo stesso Tipo di problema segnalato per lo stesso strumento nell'arco di 24 ore
4. Perché ricevo l'errore "Authorization Required" durante l'invio di una segnalazione?
 - Affinché l'utente possa inviare un ticket per uno strumento è indispensabile che sia elencato nell'elenco dei contatti dello strumento.
 - i. Se si è già nell'elenco dei contatti, controllare che l'indirizzo e-mail corrisponda
 - Utilizzare Contattaci e la categoria AlinIQ AMS Incident Reporting per aggiungere il proprio contatto, in alternativa, è possibile far aggiungere la propria e-mail contattando il Servizio Clienti Abbott.
5. Come invio una segnalazione? o Cosa sono esattamente queste categorie di "Tipo di problema" segnalato visualizzate durante l'invio del ticket?
 - Fare riferimento all'Appendice D
6. Come posso inviare richieste non di servizio quali ad esempio indagini sul prodotto, migliorie al prodotto, richiesta di documentazione ecc.?
 - Fare riferimento all'Appendice E
7. Perché non posso inviare segnalazioni per altri prodotti Abbott?
 - Attualmente i clienti possono inviare segnalazioni per AlinIQ AMS e altri prodotti Omnilab. L'invio di segnalazioni per altri prodotti Abbott Diagnostic deve essere eseguito seguendo i processi esistenti
8. Cosa sono i numeri di serie? Oppure Dov'è che trovo i miei numeri di serie?
 - Ciascun componente AlinIQ AMS è associato a un numero di serie univoco. A seguito della transizione a "Profilo utente del mio laboratorio" sono stati assegnati numeri di serie univoci ai Suoi prodotti. I numeri di serie univoci verranno comunicati da Abbott separatamente. Se non avrà ricevuto questi numeri entro il 14 marzo 2016 La preghiamo di contattare il Servizio Clienti Abbott.

Relativamente alle segnalazioni:

1. Cosa accade dopo aver inviato un ticket?
 - Una volta che l'utente ha inviato il ticket tramite il portale, l'utente scelto come contatto riceve il numero del ticket creato
 - Il ticket viene assegnato al responsabile Abbott
 - Il responsabile Abbott individua e risolve il relativo problema e esegue il follow-up richiesto con il cliente
 - Una volta che il ticket è stato processato e chiuso, il contatto viene informato riguardo alla chiusura del ticket
2. In che modo vengo informato sugli aggiornamenti dopo aver inviato il ticket?
 - Una volta che l'utente ha inviato il ticket tramite il portale, il mittente riceve un ticket e una e-mail di conferma
 - Durante l'individuazione e la risoluzione del relativo problema il responsabile Abbott potrebbe contattare direttamente il contatto scelto e informarlo sugli aggiornamenti
 - Una volta che il ticket è stato chiuso, il contatto verrà informato riguardo alla chiusura del ticket

In merito a generale / portale:

1. Quali lingue sono disponibili sul portale?
 - Sono disponibili le seguenti lingue: croato, ceco, danese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, coreano, norvegese, polacco, portoghese del Brasile, portoghese, russo, serbo, slovacco, spagnolo, svedese, thailandese, turco e vietnamita
2. Come si cambia la lingua?
 - Per cambiare la lingua, eseguire il l'accesso Abbott My Lab Customer Portal, selezionare "**Il mio profilo**", selezionare "Lingua di preferenza" e "Salva modifiche"
3. Come posso inviare richieste non relative a segnalazioni quali ad esempio miglorie al prodotto o richieste di documentazione?
 - Selezionare "**Contattaci**" e scegliere l'Inquire Type "**AlinIQ AMS Incident Reporting**" per inviare la richiesta
4. Qual è l'intervallo di time-out del portale?
 - Il periodo di inattività o time-out è impostato a 20 minuti
5. Se provo a inviare una segnalazione, il portale apre la pagina di accesso?
 - Nel caso non ci sia stata attività sulla pagina durante l'intervallo previsto fino al time-out, se si tenta l'invio di una segnalazione il portale aprirà la pagina di accesso.

Appendice A: Confronto tra Omnilab Portal e Abbott My Lab Customer Portal

Omnilab Customer Portal attuale	Abbott My Lab Customer Portal
Somiglianze	
Registrazione utente / modifica profilo / modifica password	Registrazione utente / modifica profilo / associazione al numero di serie dello strumento / modifica password
Possibilità di vedere la mia installazione	Possibilità di vedere la mia installazione (o numeri di serie)
Dettagli invio ticket: <ul style="list-style-type: none"> • Selezione installazione • Priorità • Ticket Type • Descrizione del problema • Azioni intraprese per risolvere il problema • Possibilità di aggiungere allegati • Nome, telefono, e-mail di contatti 	Dettagli invio ticket: <ul style="list-style-type: none"> • Selezione installazione (o numero di serie) • Priorità • Ticket Type – selezione del tipo di problema • Breve descrizione del problema • Descrizione del problema e azioni intraprese per risolvere il problema • Possibilità di aggiungere allegati (max 10, 20 MB ciascuno) • Nome, telefono, e-mail di contatti (selezione)
Caricamento documento (guide di installazioni, manuali, guide sulla formazione, banche dati)	Documenti disponibili tramite la Libreria tecnica
Lingue disponibili: italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo	Lingue disponibili: 23 compreso italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo
Avviso tramite e-mail (all'invio e alla chiusura)	Avviso tramite e-mail (all'invio e alla chiusura)
Differenze	
Pannello di controllo: <ul style="list-style-type: none"> • visualizza le installazioni e i documenti caricati recentemente • Archivio dei ticket 	Pannello di controllo: <ul style="list-style-type: none"> • visualizza i profili Abbott My Lab Customer Portal comprese le installazioni (o i numeri di serie) • visualizza My Abbott Team (vendite, assistenza ecc.) • Archiviazione dei ticket attualmente non supportata
Valutazione ticket: <ul style="list-style-type: none"> • Invio della valutazione alla chiusura del ticket • Revisione delle valutazioni esistenti 	Abbott utilizza processi di valutazione differenti; nel My Lab Customer Portal non ci saranno valutazioni
Notifica tramite e-mail: <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti durante il processo e stato ticket 	Notifica tramite e-mail: <ul style="list-style-type: none"> • limitata alla sola chiusura del ticket

Appendice B: Registrazione nuovo utente

1. Accedere alla pagina iniziale di Abbott Diagnostics sul sito www.abbottdiagnostics.com
2. Trova il link "Register" sulla pagina iniziale di Abbott Diagnostics

The screenshot shows the Abbott Diagnostics website homepage. At the top left is the Abbott logo and the text "Abbott Diagnostics". At the top right is the Abbott logo with the tagline "A Promise for Life". Below the logo is a navigation bar with links for "CONTACT US", "ABBOTT.COM", "INTERNATIONAL", and "REGISTER or LOG IN". The "REGISTER or LOG IN" link is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar and a menu with options: "Home", "Products", "Experiences & Impact", "Support", and "About Us". The main content area features a large image of Cristiano Ronaldo with the text: "Join me and Abbott to donate blood now. You could save a life." BE THE 1™ -Cristiano Ronaldo. Below the image is a login section with the text "LOG IN TO YOUR ACCOUNT:" and two input fields for "Email" and "Password", followed by a "Login" button and a "Forgot Password?" link. At the bottom, there is a section titled "The Abbott Diagnostics Solution" with a description: "At Abbott Diagnostics, we go beyond tests and instruments. We'll partner with you to develop a solution that fits your organization." Below this are icons for "Training" and "Six Sigma". To the right of this section is a "CREATE AN ACCOUNT" box with a red border, containing the text: "Registering an account gives you complete access to our technical library." and a "Register" button.

3. Selezionare la propria lingua e inserire i dettagli nella scheda **“Nuovo utente?”**. Utilizzare il numero di serie fornito da Abbott e fare clic su **“Registrati”**. Il numero di serie viene verificato e successivamente si viene invitati a verificare la propria email per il link di attivazione.

Abbott Diagnostics **Abbott**
A Promise for Life

CONTACT US: ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER | LOG IN

Search

Register

REGISTRAZIONE DI UN PROFILO UTENTE O ACCESSO

Select Language

Nuovo utente?

REGISTRA UN NUOVO PROFILO UTENTE

* Nome:

* Cognome:

* Indirizzo e-mail:

* Conferma dell'indirizzo e-mail:

* Numero di telefono:

* Password: ⓘ

* Conferma della password:

* Ruolo:

* Lingua di preferenza: Italiano ✓

* Nazione:

* Registrazione con: **Numero di serie dello strumento** ⓘ

* Confermo di essere consapevole che il presente sito Internet è amministrato negli USA.

Inserendo le informazioni si accetta l'[informativa sulla privacy \(Privacy Policy\)](#) | i [Termini d'uso \(Terms of Use\)](#) del nostro sito.

Problemi durante la registrazione? [Domande frequenti](#)

Registrati >

Utenti registrati

EFFETTUA L'ACCESSO CON IL TUO PROFILO UTENTE


E-mail:

Password:

[Hai dimenticato la password?](#) **Accedi** >

Perché registrarsi?

Regstrandosi si ha accesso a informazioni specifiche sui prodotti Abbott come le istruzioni per l'uso, i manuali d'impiego, i file dei dosaggi, i certificati di analisi e molto altro.



Appendice C: Accedi

1. Una volta confermato si potranno immettere i propri dati di accesso nella sezione “Utenti registrati”.

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US: ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Search

Register

REGISTRAZIONE DI UN PROFILO UTENTE O ACCESSO

Select Language

Nuovo utente?

REGISTRA UN NUOVO PROFILO UTENTE

* Nome:

* Cognome:

* Indirizzo e-mail:

* Conferma dell'indirizzo e-mail:

* Numero di telefono:

* Password:

* Conferma della password:

* Ruolo:

* Lingua di preferenza: Italiano

* Nazione:

* Registrazione con: **Numero di serie dello strumento**

* Confermo di essere consapevole che il presente sito Internet è amministrato negli USA.

Inserendo le informazioni si accetta [l'Informativa sulla privacy \(Privacy Policy\)](#) | [i Termini d'uso \(Terms of Use\)](#) del nostro sito.

Problemi durante la registrazione? [Domande frequenti](#)

Registrati

Utenti registrati

EFFETTUA L'ACCESSO CON IL TUO PROFILO UTENTE

E-mail

Password

[Hai dimenticato la password?](#) **Accedi**

Perché registrarsi?

Registrandosi si ha accesso a informazioni specifiche sui prodotti Abbott come le istruzioni per l'uso, i manuali d'impiego, i file dei dosaggi, i certificati di analisi e molto altro.

Appendice D: Invio delle segnalazioni tramite Abbott My Lab Customer Portal

1. Eseguire l'accesso ad Abbott My Lab Customer Portal e fare clic su **"I miei strumenti"**

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | JOHN DOE

My Lab Account

Search

My Lab Account Dashboard

PROFILO UTENTE DEL MIO LABORATORIO

MY LAB CUSTOMER PORTAL
TECHNICAL DOCUMENTS AND MORE AT YOUR FINGER TIPS

EVERYTHING YOU NEED IN ONE PLACE

Abbott Diagnostics makes it easier to find the information you need to run your lab more smoothly with the My Lab Customer Portal.

CHOOSE TRANSFORMATION

Libreria tecnica

I miei strumenti

Le mie notifiche

Il mio profilo

Il mio team Abbott

2. Selezionare il prodotto AlinIQ AMS o il numero di serie

The screenshot displays the 'PROFILO UTENTE DEL MIO LABORATORIO' (User Profile of My Laboratory) interface. The current laboratory profile is 'SampleLab #28, Chicago'. The main navigation menu on the left includes: Panoramica, I miei strumenti (selected), Libreria tecnica, Le mie relazioni, Il mio team Abbott, Le mie notifiche, and Il mio profilo. Below the menu is a 'LINK UTILI' (Useful Links) section with options: Rapporti AbbottLink, eQC CELL-DYN, Richieste in formato elettronico, SDS, and Trasmissioni webcast. The main content area is titled 'I miei strumenti' (My Instruments) and shows a list of five AlinIQ AMS instruments. The first instrument, 'AlinIQ AMS - Base Software' with serial number 'AMS-801-TEST', is highlighted with a red box. Below this list, a detailed view of the selected instrument is shown, featuring the AlinIQ AMS logo and the text 'AlinIQ AMS - Base Software' and 'Serial No: AMS-801-TEST'. Two blue buttons are visible: 'Contatti per l'assistenza' (Contact for assistance) and 'Invia la segnalazione' (Send report).

3. Inserire i dettagli del problema e selezionare Contatto per il numero di serie selezionato.

PROFILO UTENTE DEL MIO LABORATORIO

[Torna a I miei strumenti](#)

FORNISCI LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SEGNALAZIONE

Compila il seguente modulo per inviare una segnalazione. Per ricevere assistenza su come compilare il modulo, leggi le [istruzioni](#).

Istituzione
Sample Lab #28, Chicago

Software
AlinIQ AMS - Base Software (Serial No: AMS-801-TEST)

Tipo di problema segnalato: *

Breve descrizione del problema segnalato (max 50 caratteri): *

Descrizione dettagliata del problema segnalato (max 600 caratteri): *

Conseguenze: *

Contatto *
Seleziona un contatto dalla lista seguente.

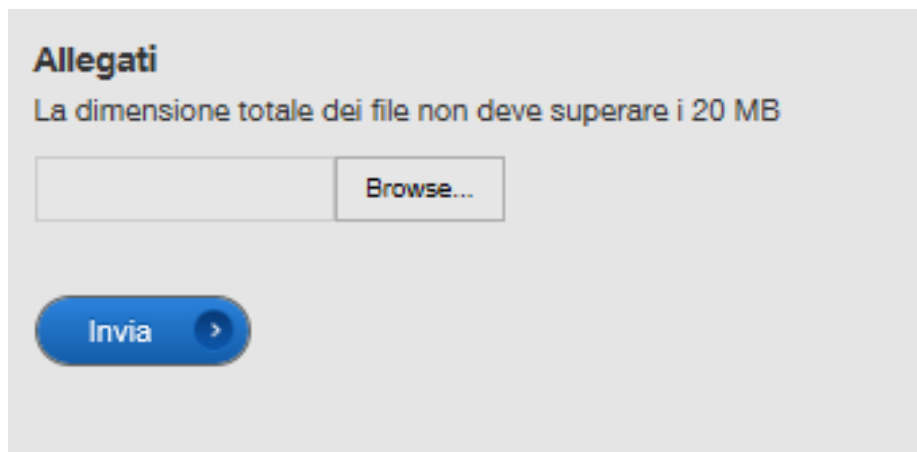
Sono il contatto

4. Se si vuole allegare un file o uno screenshot fare clic su **“Browse”** per aggiungere gli allegati come mostrato di seguito.

Nota:

- La dimensione totale degli allegati non deve superare i 20MB
- È possibile allegare un massimo di 10 allegati

Dopo aver inserito i dettagli della segnalazione ed il Contatto e aver caricato gli allegati fare clic su **“Invia”** per creare la segnalazione.



Allegati
La dimensione totale dei file non deve superare i 20 MB

5. Una volta che il ticket è stato creato correttamente viene visualizzato il numero di conferma del ticket e viene inviata una e-mail al mittente del ticket

PROFILO UTENTE DEL MIO LABORATORIO

<ul style="list-style-type: none"> Panoramica I miei strumenti Libreria tecnica Le mie relazioni Il mio team Abbott Le mie notifiche Il mio profilo 	<p style="color: #0070c0; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">GRAZIE PER AVER INVIATO UNA SEGNALAZIONE.</p> <p style="color: #0070c0; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">IL NUMERO DEL TICKET È #080056PHM000363</p> <p>Una copia di questa conferma sarà inviata per e-mail.</p> <p style="text-align: right;">Istituzione: Sample Lab #28, Chicago</p> <p style="text-align: right;">Software: AlinIQ AMS - Base Software</p> <p style="text-align: right;">Tipo di problema segnalato: Il modulo diff. manuale non funziona</p> <p style="text-align: right;">Breve descrizione del problema segnalato: xxxx</p> <p style="text-align: right;">Descrizione dettagliata del problema segnalato: xxxx</p> <p style="text-align: right;">Conseguenze: Fuori servizio - Non in grado di riportare i risultati</p> <p style="text-align: right;">Contatto: John Doe 39-1111111111 John.Doe@abbott.com</p> <p style="text-align: left;">Torna a I miei strumenti</p>
LINK UTILI <ul style="list-style-type: none"> Rapporti AbbottLink eQC CELL-DYN Richieste in formato elettronico SDS Trasmissioni webcast 	

From: noreply@abbottdiagnostics.com To: Doe, John Cc: Subject: Problema da segnalare - Ticket #080056PHM000363

Grazie per aver inviato una segnalazione. Leggi i relativi dettagli di seguito.

Ticket:	080056PHM000363
Istituzione:	Sample Lab #28, Chicago
Software:	AlinIQ AMS - Base Software
Serial No:	AMS-801-TEST
Tipo di problema segnalato:	Il modulo diff. manuale non funziona
Breve descrizione del problema segnalato:	xxxx
Descrizione dettagliata del problema segnalato:	xxxx
Conseguenze:	Fuori servizio - Non in grado di riportare i risultati
Nome del contatto:	John Doe
Numero di telefono:	39-1111111111
E-mail:	John.Doe@abbott.com

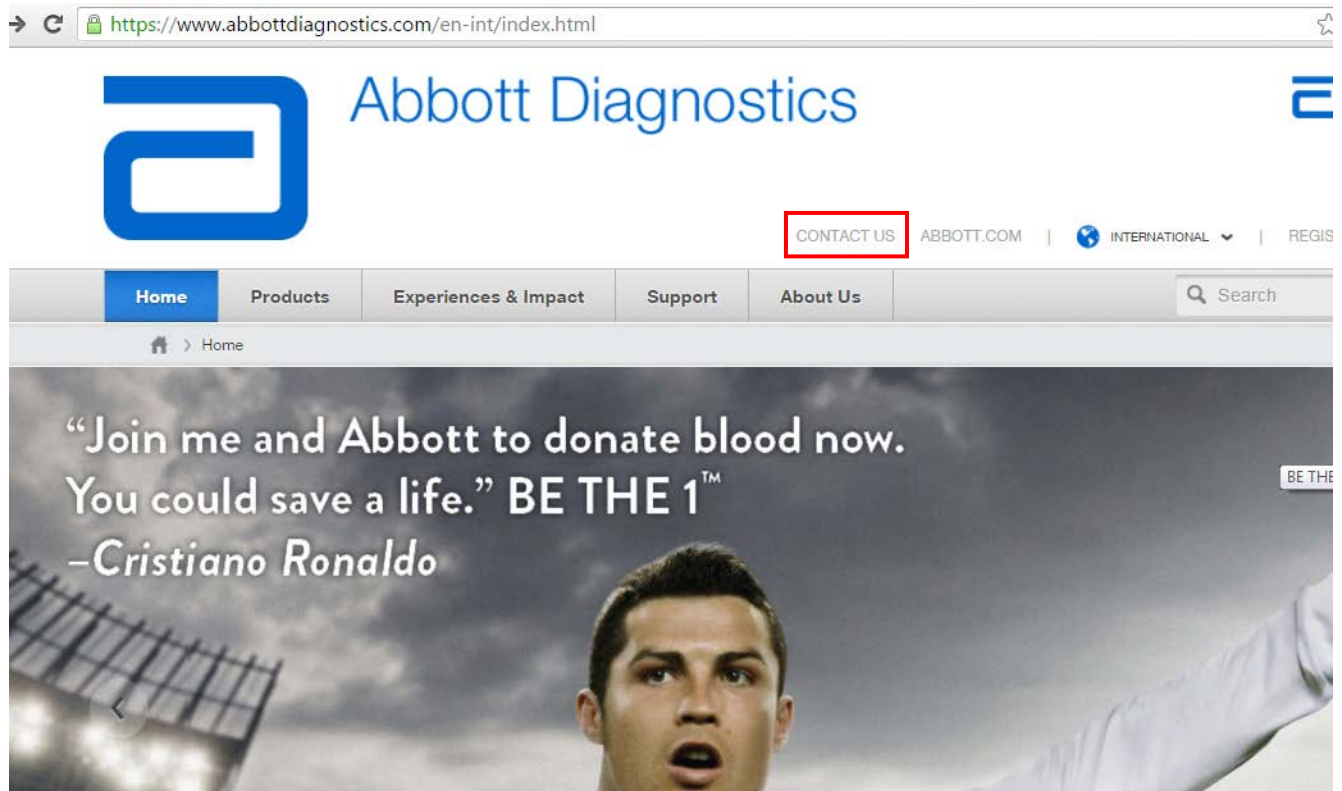
Infomeremo il contatto quando la problematica relativa al ticket verrà risolta.

Cordialmente,
Abbott Diagnostics

Per porre domande e ottenere aiuto con il tuo profilo utente del mio laboratorio: <http://www.abbottdiagnostics.com/contactus>

Appendice E: Invio di domande e richieste di miglioria al prodotto tramite Abbott My Lab Customer Portal

1. Sulla pagina iniziale di Abbott Diagnostics individuare e selezionare il link “**Contattaci**”



2. Nella scheda “**Contact Inquiry**” selezionare “**AlinIQ AMS Incident Reporting**”. Inserire i dettagli e una volta completato fare clic su “**Submit**”.

Nota:

- Il link Contattaci è disponibile in diverse parti dell'Abbott My Lab Customer Portal
- Il link Contattaci diretto è <https://www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html>



Contact Inquiry

Whether you have questions or concerns about our products, services, or support, Abbott Diagnostics is here to help.

Fill out the form below in its entirety. An Abbott Diagnostics representative will contact you with the appropriate information within 48 hours of your inquiry submission.

Please note that we cannot provide answers to personal medical questions; for these, you should contact your physician. Furthermore, this system is not designed to respond to product complaints. For any product performance issues, contact our general information number at 1-877-4-ABBOTT.

By submitting the information below, you agree that it will be governed by our site's [Privacy Policy](#).

Worldw

Aside from
Diagnostic
around the



CONTACT FORM

Inquiry Type:

Comment:

First Name:

Last Name:

Your Email:

Confirm Email:

Phone Number:

Address:

City:

State:

ZIP:

Country:

[Clear](#)

Appendice F: Libreria tecnica – Documenti disponibili per essere scaricati

1. Eseguire l'accesso dall'Abbott My Lab Customer Portal e fare clic su “**Libreria tecnica**”

The screenshot shows the Abbott My Lab Customer Portal dashboard. At the top left is the Abbott logo and the text "Abbott Diagnostics". To the right is the Abbott logo with the tagline "A Promise for Life". Below this is a navigation bar with "CONTACT US", "ABBOTT.COM", "INTERNATIONAL" (with a dropdown arrow), and "JOHN DOE". A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar is a "My Lab Account" button. The main content area features a banner for "MY LAB CUSTOMER PORTAL" with the text "TECHNICAL DOCUMENTS AND MORE AT YOUR FINGER TIPS" and "EVERYTHING YOU NEED IN ONE PLACE". Below the banner is a row of five buttons: "Libreria tecnica" (highlighted with a red box), "I miei strumenti", "Le mie notifiche", "Il mio profilo", and "Il mio team Abbott".


2. Fare clic su **“Manuali d’Impiego”** o **“Altri documenti di riferimento”**. Selezionare **“Informatics”** da **“Soluzione”**, selezionare la versione e fare clic su **“Ricerca”**


PROFILO UTENTE DEL MIO LABORATORIO

MANUALI D'IMPIEGO

Soluzione: Informatics **Versione software:** All **Ricerca**

Seleziona uno dei seguenti file e scarica o stampa le informazioni specifiche dello strumento.
Per ulteriore assistenza tecnica [Contattaci](#).

Fai clic su  per una versione in formato pdf (si sconsiglia la stampa a causa delle dimensioni del PDF).

Soluzione	Lingua	Versione software	Revisione del manuale	Download	Data di inserimento
Informatics	English	2.06	5.2		2015/11/03

Appendice G: Modifiche dei nomi dei prodotti

Nome del prodotto Omnilab attuale	Nome del prodotto Abbott
Analyser Viewer	AlinIQ AMS – Analyser Viewer
BC ROBO Interface	BC ROBO Interface
BestOnline	BestOnline
CD-LAB / AMS HAEMATOLOGY	AlinIQ AMS – Hematology
LabOnLine	AlinIQ AMS – Base Software
LabOnlineLINK	LabOnlineLink
LabPRV	AlinIQ AMS – Advanced User Management
LabQCM	AlinIQ AMS – Quality Control and Moving Averages
NewLabOnlineLink	AlinIQ AMS – Lab Link
STATISTICMANAGER	AlinIQAMS – Statistics
URILAB	URILAB

Nota:

- Anche i nomi per le connessioni del sistema sono stati mappati ai rispettivi nomi AlinIQ AMS

Appendice H: Componenti AlinIQ AMS

Componenti AlinIQ AMS	
ABBOTT PRISM Connection	ACCELERATOR a3600 Connection
ACCELERATOR p540 (Integrated) Connection	ACCELERATOR p540 (Stand Alone) Connection
Advanced User Management	ARCHITECT Connection
Base Software	Beckman Coulter Instrument Connection
CELL-DYN Emerald Connection	CELL-DYN Ruby Connection
CELL-DYN Sapphire Connection	CELL-DYN SMS Connection
CP3000 Connection	DiaSorin Instrument Connection
DMS Connection	Equipment Maintenance
FlexLab 3.6 Connection	Hematology
Lab Link	Lab Viewer
Connessione LIS	Order Entry and Reporting
Ortho Instrument Connection	Other Abbott Instrument Connection
Other Data Manager / Middleware Connection	Other Non-Abbott Instrument Connection
Other Task-Targeted Automation System Connection	Other Total Laboratory Automation System Connection
PathFinder 350S Connection	PathFinder 900 Connection
POCT Data Manager Connection	QC Software Integration
Quality Assurance	Quality Control and Moving Averages
Roche Instrument Connection	Sample Archiving
Sample Logistics	Sample Workflow
Siemens Instrument Connection	Statistics
Sysmex Instrument Connection	TAT