



Information produit

Date	19 février 2016
Produit	Portail Client Omnilab Help Desk / Portail Client Abbott My Lab
Objet	Cette lettre est destinée à vous informer de la transition prochaine du Portail Client Omnilab's Help Desk vers le Portail Client Abbott My Lab.
Situation actuelle	<p>Comme vous le savez peut-être déjà, Omnilab a été racheté par Abbott Laboratories en juillet 2015. Dans le cadre de l'intégration des deux entreprises, nous avons le plaisir de vous annoncer le transfert du Portail Client Omnilab Help Desk actuel vers le Portail Client Abbott My Lab. Le Portail Client Abbott My Lab présente des fonctionnalités similaires à celles que vous connaissiez avec le Portail Client Omnilab actuel.</p> <p>Abbott Diagnostics regroupe également son offre de solutions informatiques sous une seule identité : AlinIQ.</p> <p>Dans cette optique, la gamme LabOnline / AMS LabOnline portera désormais le nom de AlinIQ AMS. Les noms des produits Omnilab existants ont été modifiés dans le Portail Client Abbott My Lab pour refléter leurs nouveaux noms AlinIQ AMS. Pour plus de détails sur ces changements, consultez les annexes à cette lettre.</p>
Mesures à prendre	<p>Le Portail Client Omnilab Help Desk ne sera plus disponible à partir du 14 mars 2016. Les utilisateurs du Portail Client Omnilab actuel seront redirigés vers le Portail Client Abbott My Lab à partir du 14 mars 2016.</p> <p>Veuillez vous inscrire sur le Portail Client Abbott My Lab en suivant le lien sur www.abbottdiagnostics.com à partir de cette date, afin de faciliter la transition pour votre laboratoire. Pour plus de détails sur les modalités d'inscription, consultez les annexes à cette lettre.</p> <p>Utilisez le Portail Client Abbott My Lab pour signaler d'éventuels incidents à partir du 14 mars 2016.</p> <p>Vous aurez besoin de l'identifiant de série unique de votre instrument pour l'inscription. Il vous sera communiqué par Abbott Diagnostics dans un e-mail séparé.</p>
Contact	<p>Nous vous réitérons notre engagement à fournir des produits et services de qualité afin de répondre aux besoins et aux exigences de votre laboratoire, des professionnels de santé et des patients.</p> <p>Si vous-même ou les professionnels de la santé avec lesquels vous travaillez avez des questions concernant ces informations, veuillez contacter le Service Clients Abbott.</p>

Questions fréquemment posées

Remarque :

- o Les questions fréquemment posées sont également disponibles sous le lien suivant :
- o www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html#frequently-asked-questions

À propos d'AlinIQ :

1. Qu'est-ce qu'AlinIQ ?
 - Le portefeuille AlinIQ d'Abbott Diagnostics inclut une gamme de services professionnels et de solutions informatiques qui améliorent la productivité opérationnelle pour nos clients.
2. Qu'est-ce qu'AlinIQ AMS ?
 - AlinIQ AMS inclut un logiciel de connexion des instruments conçu pour harmoniser les données et des services professionnels qui sont des supports d'amélioration de la qualité et de l'efficacité opérationnelle du laboratoire. AlinIQ AMS est également connu sous le nom de LabONline ou AMS LabOnline.
3. Quels sont les composants d'AlinIQ AMS ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe H

À propos des autres produits :

1. Quels sont les autres produits Omnilab pour lesquels un rapport d'incident peut être soumis, en plus d'AlinIQ AMS ?
 - Un rapport d'incident peut être soumis pour tous les produits fournis auparavant par Omnilab. Il se peut que ces produits vous aient été fournis directement par Omnilab ou par un autre vendeur. Ces produits incluent :
 - i. Analyzer Viewer
 - ii. URILAB
 - iii. LabOnlineLINK
 - iv. BestOnline
 - v. BC ROBO Interface

Clients Omnilab actuels :

1. J'utilise actuellement les produits Omnilab. À quels changements dois-je m'attendre ?
 - Abbott a acquis Omnilab en juillet 2015. Nous procédons à plusieurs changements au niveau de la manière dont les demandes de support technique sont initiées et suivies. Notre objectif est de fournir à nos clients une structure de support technique plus simple et plus uniforme à l'aide des systèmes Abbott. Vous trouverez ci-après les changements clés qui vont être apportés :
 - i. La famille de produits LabOnline / AMS LabOnline va être rebaptisée et regroupée sous le nom d'AlinIQ AMS
 - ii. Le portail clients Omnilab va disparaître et ses fonctionnalités vont être reprises sur Abbott Diagnostics My Lab Accounts
2. Comment vont dorénavant s'appeler les produits Omnilab ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe G
3. - Mes produits Omnilab n'apparaissent pas sur le portail clients Abbott My Lab ?
- Pourquoi vois-je les nouveaux produits AlinIQ AMS sur la page Mes instruments de Mon compte labo Abbott ?
- Quels sont les nouveaux produits AlinIQ AMS apparaissant sur la page Mes instruments de Mon compte labo Abbott ?
 - Dans le cadre de l'intégration d'Omnilab au sein d'Abbott, tous les produits LabOnline / AMS LabOnline sont regroupés sous un seul nom AlinIQ AMS. Si vous possédez des produits LabOnline / AMS LabOnline, ils apparaîtront dorénavant sous le nouveau nom AlinIQ AMS. Veuillez vous référer au tableau de l'Annexe G pour connaître le nouveau nom.

Inscription :

1. Comment m'inscrire sur le portail clients Abbott My Lab ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe B

Soumettre des incidents et erreurs :

1. Pourquoi mes produits Omnilab n'apparaissent pas sous mon profil ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe G
2. Pourquoi reçois-je le message "Erreur d'envoi" lorsque j'essaie de soumettre un ticket ?
 - Il se peut que les utilisateurs reçoivent occasionnellement ce message d'erreur en raison d'un problème technique ou de connectivité. Veuillez réessayer après un certain temps. Si le problème persiste, veuillez **"Nous contacter"** et sélectionner **"Portail clients My Lab"**
3. Pourquoi reçois-je le message "Demande d'assistance double" lorsque j'essaie de soumettre un ticket ?
 - Le message d'erreur "Ticket double" est généré lorsque le même Type d'incident est soumis pour le même instrument en 24 heures
4. Pourquoi reçois-je le message d'erreur "Autorisation requise" lors du signalement d'un incident ?
 - Pour que les utilisateurs puissent soumettre un ticket pour un instrument, ils doivent figurer parmi les Contacts pour l'instrument.
 - i. Si vous faites déjà partie des Contacts, veuillez vérifier votre adresse e-mail pour vous assurer qu'elle soit juste
 - Veuillez cliquer sur "Nous contacter" puis aller sous Rapport d'incident AlinIQ AMS pour ajouter votre nom aux contacts ou appelez le représentant du support technique afin que votre adresse soit ajoutée
5. - Comment soumettre un ticket suite à un incident ?
- Quels sont les différents Types d'incident pouvant survenir lors de l'envoi d'un ticket ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe D
6. Comment soumettre des demandes non liées à des services (comme par exemple des demandes de renseignements relatives à des produits, des propositions d'amélioration de produits, des demandes de documentation, etc.) ?
 - Veuillez vous référer à l'Annexe E
7. Pourquoi ne puis-je pas signaler des incidents pour les autres produits Abbott ?
 - Actuellement, les utilisateurs peuvent signaler des incidents uniquement pour les produits AlinIQ AMS et pour les autres produits Omnilab. Les rapports d'incidents relatifs aux autres produits d'Abbott Diagnostic continuent à être transmis en suivant les procédures existantes.
8. - Quels sont les numéros de série ?
- Où puis-je trouver mes numéros de série ?
 - Chaque composant AlinIQ AMS est associé à un numéro de série unique. Dans le cadre de la transition vers Mon compte labo Abbott, des numéros de série uniques ont été assignés à vos produits. Vous serez informés séparément par Abbott de vos numéros de série. Si vous ne recevez pas cette information d'ici le 14 mars 2016, veuillez contacter votre représentant Abbott.

Notification par ticket :

1. Que se passe-t-il après avoir soumis un ticket ?
 - Une fois qu'un utilisateur a ouvert un ticket via le portail, l'utilisateur choisi comme Point de contact reçoit le numéro de ticket créé
 - Le ticket est assigné au représentant Abbott approprié
 - Le représentant Abbott s'occupe des investigations et peut faire un suivi avec le client, si nécessaire
 - Une fois l'incident résolu et le ticket fermé, le Point de contact est informé de la fermeture du ticket
2. Comment serai-je informé des mises à jour après avoir soumis un ticket ?
 - Une fois qu'un utilisateur a ouvert un ticket via le portail, l'expéditeur reçoit le ticket et un e-mail de confirmation
 - Au cours du dépannage, le représentant Abbott peut également se mettre en relation avec le Point de contact choisi pour les mises à jour
 - Une fois le ticket fermé, le Point de contact sera informé de la fermeture du ticket

Généralités / À propos du portail :

1. En quelles langues est traduit le portail ?
 - Les langues suivantes sont disponibles : croate, tchèque, danois, français, allemand, grec, hongrois, italien, coréen, norvégien, polonais, portugais (brésilien), portugais, russe, serbe, slovaque, espagnol, suédois, thaï, turc et vietnamien
2. Comment modifier la langue ?
 - Pour modifier la langue, connectez-vous sur le portail clients Abbott My Lab, sélectionnez "**Mon Profil**", "Langue souhaitée" puis "Sauvegarder les modifications"
3. Comment soumettre des demandes non liées à des incidents comme des propositions d'amélioration de produits ou des demandes de documentation ?
 - Sélectionnez "**Nous contacter**" puis choisir la nature de la demande comme par exemple "**Rapport d'incident AlinIQ AMS**" afin de soumettre votre demande
4. Après combien de temps le portail devient-il inactif ?
 - Le temps d'inactivité maximum avant déconnexion est établi à 20 minutes
5. Lorsque j'essaie de signaler un incident, le portail me dirige vers la page Connexion ?
 - En cas d'inactivité sur la page pendant 20 minutes ou plus, le portail redirigera l'utilisateur vers la page Connexion lorsqu'un incident tente d'être signalé.

Annexe A : Comparaison entre le portail Omnilab et le portail clients Abbott My Lab

Portail clients Omnilab actuel	Portail clients Abbott My Lab
Similitudes	
Enregistrement de l'utilisateur / Modification du profil / Changement du mot de passe	Enregistrement de l'utilisateur / Modification du profil / Association avec le numéro de série de l'instrument / Changement du mot de passe
Possibilité de voir mon Installation	Possibilité de voir mon Installation (ou les numéros de série)
Détails quant à l'envoi de tickets : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner l'installation • Priorité • Type de ticket • Description du problème • Mesures prises pour résoudre le problème • Possibilité d'ajouter des pièces jointes • Nom, téléphone, adresse e-mail du contact 	Détails quant à l'envoi de tickets : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner l'installation (ou le numéro de série) • Priorité • Type de ticket – sélectionner le type d'incident • Courte description de l'incident • Description du problème et mesures prises pour résoudre le problème • Possibilité d'ajouter des pièces jointes (10 maximum, 20 MB chacune) • Nom, téléphone, adresse e-mail du contact (sélection)
Téléchargement de documents (guides d'installation, manuels, guides de formation, base de données)	Documents disponibles dans la Bibliothèque technique
Langues prises en charge : italien, anglais, français, espagnol, allemand, russe	Langues prises en charge : 23 langues dont l'italien, l'anglais, le français, l'espagnol, l'allemand, le russe
Notification par e-mail (lors de l'ouverture et la fermeture d'un ticket)	Notification par e-mail (lors de l'ouverture et la fermeture d'un ticket)
Différences	
Tableau de bord : <ul style="list-style-type: none"> • Affiche les installations et les documents récemment téléchargés • Archivage des tickets 	Tableau de bord : <ul style="list-style-type: none"> • Affiche les profils du portail clients Abbott My Lab, y compris les installations (ou numéros de série) • Affiche Mon équipe Abbott (ventes, assistance technique etc.) • L'archivage des tickets n'est pas encore pris en charge
Sondage après la fermeture d'un ticket : <ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'un sondage après la fermeture d'un ticket • Revue des sondages existants 	Abbott utilise un processus de sondage différent. Aucun sondage ne sera disponible sur le portail clients My Lab
Notifications par e-mail : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mises à jour en cours du statut du ticket 	Notifications par e-mail : <ul style="list-style-type: none"> ○ Uniquement lors de la fermeture du ticket

Annexe B : Enregistrement d'un nouvel utilisateur

1. Accédez à la page d'accueil Abbott Diagnostics à l'adresse www.abbottdiagnostics.com
2. Cliquez sur le lien "Register" (S'inscrire) sur la page d'accueil Abbott Diagnostics

The screenshot displays the Abbott Diagnostics website homepage. At the top left is the Abbott logo, a stylized blue 'a' followed by the text 'Abbott Diagnostics'. At the top right is the Abbott logo with the tagline 'A Promise for Life'. Below the logo is a navigation bar with links for 'CONTACT US', 'ABBOTT.COM', 'INTERNATIONAL', and 'REGISTER or LOG IN'. The 'REGISTER or LOG IN' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar and a main navigation menu with links for 'Home', 'Products', 'Experiences & Impact', 'Support', and 'About Us'. The main content area features a large banner image of Cristiano Ronaldo with the text: "Join me and Abbott to donate blood now. You could save a life." BE THE 1™ -Cristiano Ronaldo. Below the banner is a login section with the text 'LOG IN TO YOUR ACCOUNT:' and input fields for 'Email' and 'Password', and a 'Login' button. Below the login section is a section titled 'The Abbott Diagnostics Solution' with the text: 'At Abbott Diagnostics, we go beyond tests and instruments. We'll partner with you to develop a solution that fits your organization.' Below this text are two icons: 'Training' and 'Six Sigma'. To the right of this section is a 'CREATE AN ACCOUNT' box with the text: 'Registering an account gives you complete access to our technical library.' and a 'Register' button. The 'CREATE AN ACCOUNT' box is highlighted with a red box.

3. Sélectionnez votre langue et saisissez les détails dans le formulaire "Vous êtes un nouvel utilisateur?". Utilisez le numéro de série fourni par Abbott et cliquez sur "S'inscrire". Le numéro de série est ensuite activé et il vous sera demandé de chercher dans votre messagerie un lien d'activation.

Abbott Diagnostics **Abbott**
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Home | Products | Experiences & Impact | Support | About Us | Search

Register

CRÉER UN COMPTE OU SE CONNECTER

Select Language

Vous êtes un nouvel utilisateur ?

CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Prénom:

Nom:

Votre adresse email:

Confirmer l'adresse email:

Numéro de téléphone: (Facultatif)

Mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

Fonction:

Langue souhaitée: Français

Pays:

Se connecter avec:

J'ai pris connaissance que ce site Web est géré aux Etats-Unis.

En soumettant ces informations, vous acceptez que celles-ci soient régies par [la Politique de confidentialité](#) | [les Conditions d'utilisation](#) de notre site.

Des problèmes ? [Questions fréquemment posées](#)

Utilisateurs inscrits

CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE


Adresse email

Mot de passe

[Oublié votre mot de passe ?](#)

Pourquoi s'inscrire ?

En vous inscrivant, vous accédez aux informations spécifiques aux produits Abbott, tels que les Instructions (Notices) d'utilisation, les Manuels Techniques, les Fichiers de dosage, les Certificats d'analyses et plus encore.



Annexe C : Se connecter

Après confirmation, vous pouvez à présent vous connecter en saisissant vos identifiants dans la section "Utilisateurs inscrits".

Abbott Diagnostics **Abbott**
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Home | Products | Experiences & Impact | Support | About Us | Search

Registrar

CRÉER UN COMPTE OU SE CONNECTER

Select Language ▼

Vous êtes un nouvel utilisateur ?

CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Prénom:

Nom:

Votre adresse email:

Confirmer l'adresse email:

Numéro de téléphone: (Facultatif)

Mot de passe: ⓘ

Confirmer le mot de passe:

Fonction: ▼

Langue souhaitée: Français ▼ ✓

Pays: ▼

Se connecter avec: **Numéro de série de l'instrument** ⓘ

J'ai pris connaissance que ce site Web est géré aux Etats-Unis.

En soumettant ces informations, vous acceptez que celles-ci soient régies par la [Politique de confidentialité](#) | les [Conditions d'utilisation](#) de notre site.

Des problèmes ? [Questions fréquemment posées](#)


Utilisateurs inscrits

CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE

[Oublié votre mot de passe ?](#)

Pourquoi s'inscrire ?

En vous inscrivant, vous accédez aux informations spécifiques aux produits Abbott, tels que les Instructions (Notices) d'utilisation, les Manuels Techniques, les Fichiers de dosage, les Certificats d'analyses et plus encore.



Annexe D : Signaler des incidents depuis le Portail Client Abbott My Lab

1. Connectez-vous au Portail Client Abbott My Lab et cliquez sur “**Mes instruments**”

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | JOHN DOE

My Lab Account

My Lab Account Dashboard

MON COMPTE LABO

MY LAB
CUSTOMER PORTAL
TECHNICAL DOCUMENTS AND
MORE AT YOUR FINGER TIPS

EVERYTHING YOU NEED IN
ONE PLACE

Abbott Diagnostics makes it easier to find the information you need to run your lab more smoothly with the My Lab Customer Portal.

CHOOSE TRANSFORMATION

Bibliothèque Technique

Mes instruments

Mes notifications

Mon Profil

Mon équipe Abbott

2. Sélectionnez le produit ou le numéro de série AlinIQ AMS

The screenshot displays the 'MON COMPTE LABO' interface for a user named 'SampleLab #28, Chicago'. The main navigation menu on the left includes 'Tableau de bord', 'Mes instruments', 'Bibliothèque Technique', 'Mes rapports', 'Mon équipe Abbott', 'Mes notifications', and 'Mon Profil'. Below this is a 'LIENS UTILES' section with links for 'Rapports AbbottLink', 'CELL-DYN eQC', 'Commandes électroniques', 'FDS', and 'Webcasts'. The main content area is titled 'Mes instruments' and shows a list of five AlinIQ AMS instruments. The first instrument, 'AlinIQ AMS - Base Software' with serial number 'AMS-801-TEST', is highlighted with a red box. Below the list, a detailed view of this instrument is shown, featuring the AlinIQ AMS logo and two buttons: 'Contacts pour assistance' and 'Soumettre le Rapport d'incident'.

3. Donnez les détails relatifs à l'incident et sélectionnez Point de contact pour le numéro de série sélectionné.

MON COMPTE LABO

Tableau de bord

Mes instruments

Bibliothèque Technique

Mes rapports

Mon équipe Abbott

Mes notifications

Mon Profil

LIENS UTILES

Rapports AbbottLink

CELL-DYN eQC

Commandes électroniques

FDS

Webcasts

[Retour à Mes instruments](#)

VEUILLEZ FOURNIR LES INFORMATIONS RELATIVES À L'INCIDENT.

Complétez le formulaire suivant pour soumettre un rapport d'incident. Si vous avez besoin d'aide pour compléter le formulaire, veuillez consulter les [instructions](#).

Etablissement
Sample Lab #28, Chicago

Logiciel
AlinIQ AMS - Base Software (Serial No: AMS-801-TEST)

Type d'incident: *

Résumé de l'incident (max. 50 caractères): *

Description détaillée de l'incident (max. 8000 caractères): *

Impact: *

Point de contact *
Sélectionner un contact dans la liste ci-dessous.

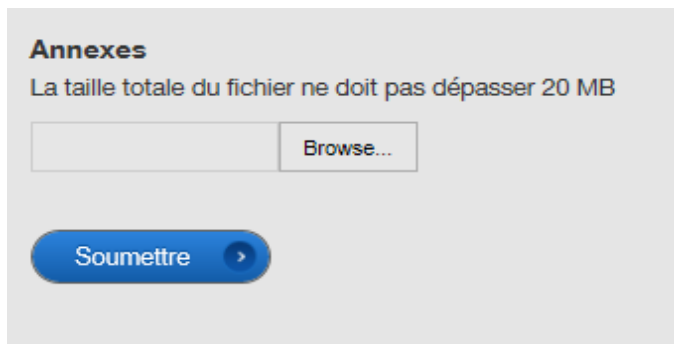
Je suis le point de contact

4. Si vous souhaitez joindre un fichier de données ou une capture d'écran, cliquez sur "**Browse**" (Parcourir) pour ajouter les pièces jointes comme indiqué ci-dessous.

Remarque :

- La taille totale des pièces jointes ne peut pas dépasser 20 MB
- Un maximum de 10 pièces peut être joint

Après saisie des détails relatifs à l'incident, le Point de contact sélectionné ainsi que les pièces jointes sont téléchargés, cliquez sur "**Soumettre**" pour créer l'incident.



Annexes
La taille totale du fichier ne doit pas dépasser 20 MB

Browse...

Soumettre >

5. Lorsque le dossier est créé avec succès, la confirmation et le numéro de ticket attribué s'affichent. Un e-mail est également envoyé à l'initiateur de ce ticket

MON COMPTE LABO

- Tableau de bord
- Mes instruments
- Bibliothèque Technique
- Mes rapports
- Mon équipe Abbott
- Mes notifications
- Mon Profil

LIENS UTILES

- Rapports AbbottLink
- CELL-DYN eQC
- Commandes électroniques
- FDS
- Webcasts

MERCI D'AVOIR SOUMIS UN RAPPORT D'INCIDENT.

LE NUMÉRO DE VOTRE DOSSIER EST #080056PHM000361

Une copie de cette confirmation sera également envoyée à votre adresse e-mail.

Etablissement: Sample Lab #28, Chicago

Logiciel: AlinIQ AMS - Base Software

Type d'incident: Aucun résultat reçu dans SIL - module arrêté


Résumé de l'incident: xxxx

Description détaillée de l'incident: xxxx

Impact: Hors service - Impossible de rendre les résultats

Point de contact: John Doe
33-1111111111
John.Doe@abbott.com

[Retour à Mes instruments](#)

From: noreply@abbottdiagnostics.com
To:  Doe, John
Cc:
Subject: Rapport d'incident - Dossier #080056PHM000361

Merci d'avoir soumis un rapport d'incident. Voir les détails du rapport ci-dessous

Dossier: 080056PHM000361
Etablissement: Sample Lab #28, Chicago
Logiciel: AlinIQ AMS - Base Software
Serial No: AMS-801-TEST
Type d'incident: Aucun résultat reçu dans SIL - module arrêté
Résumé de l'incident: xxxx
Description détaillée de l'incident: xxxx
Impact: Hors service - Impossible de rendre les résultats
Nom du contact: John Doe
Numéro de téléphone: 33-1111111111
Email: John.Doe@abbott.com

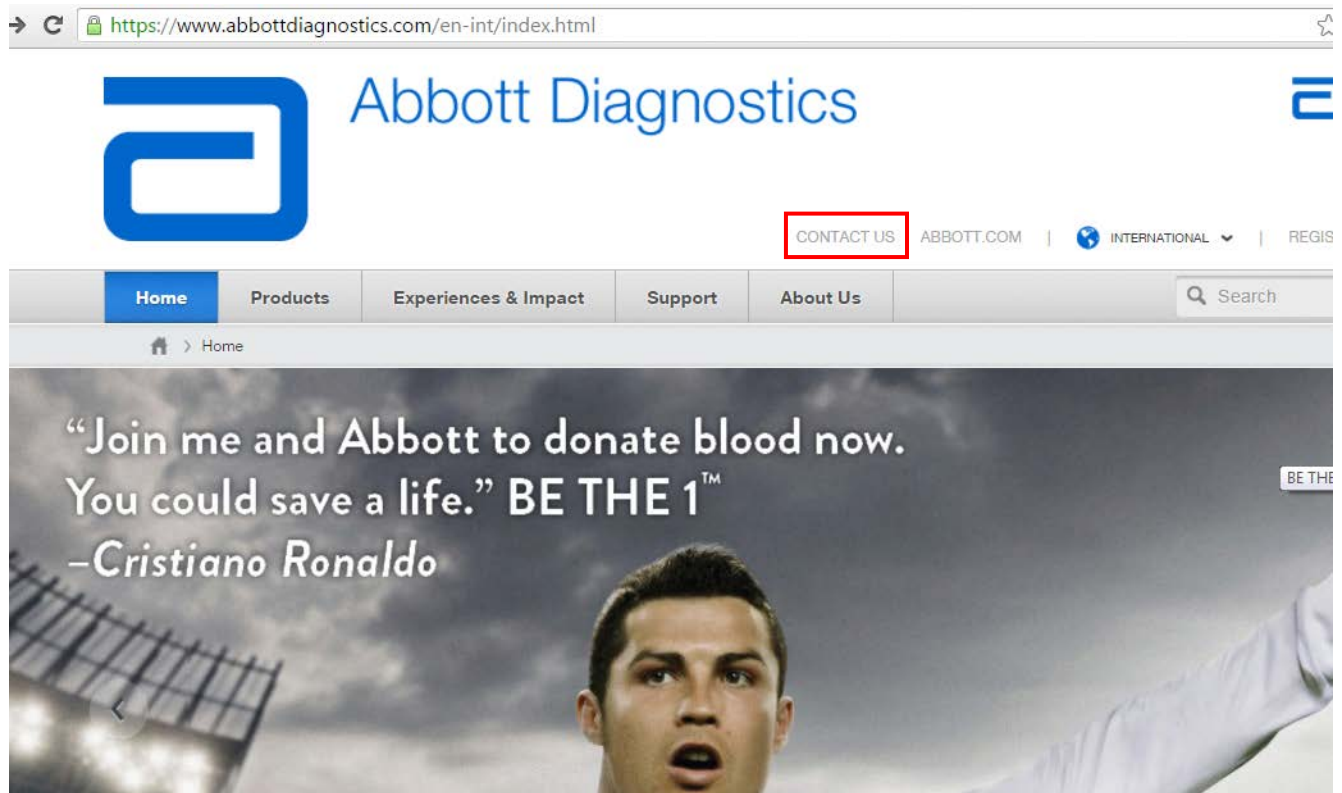
Votre point de contact sera informé quand votre dossier sera résolu.

Sincères salutations,
Abbott Diagnostics

Pour toute question ou assistance relative à votre Mon Compte Labo: <http://www.abbottdiagnostics.com/contactus>

Annexe E : Soumettre des requêtes ou des demandes d'amélioration du produit depuis le Portail Client Abbott My Lab

1. Sur la page d'accueil Abbott Diagnostics, cliquez sur le lien "**Contact Us**" (Nous contacter)



2. Dans le formulaire “**Contact Inquiry**” (Requête de contact), sélectionnez “**AlinIQ AMS Incident Reporting**” (Notification de l’incident AlinIQ AMS). Saisissez les détails et cliquez sur “**Submit**” (Soumettre) lorsque vous avez terminé.

Remarque :

- o Le lien Contact Us est disponible à plusieurs endroits dans le Portail Client Abbott My Lab
- o Le lien direct vers Contact Us est le suivant :
<https://www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html>

Contact Inquiry

Whether you have questions or concerns about our products, services, or support, Abbott Diagnostics is here to help.

Fill out the form below in its entirety. An Abbott Diagnostics representative will contact you with the appropriate information within 48 hours of your inquiry submission.

Please note that we cannot provide answers to personal medical questions; for these, you should contact your physician. Furthermore, this system is not designed to respond to product complaints. For any product performance issues, contact our general information number at 1-877-4-ABBOTT.

By submitting the information below, you agree that it will be governed by our site's Privacy Policy.

CONTACT FORM

Inquiry Type: Please Choose an Inquiry Type ▼

Comment: **AlinIQ AMS Incident Reporting**

- Careers
- Distributor Portal
- Investor Information
- My Lab Customer Portal
- Order status
- Product Labelling
- Questions about the website
- Sales representative contact
- Other

First Name:

Last Name:

Your Email:

Confirm Email:

Phone Number:

Address:

City:

State: Please Choose a State ▼

ZIP:

Country: Please Choose a Country ▼

[Clear](#)

Annexe F : Bibliothèque Technique – Documents disponibles pour le téléchargement

1. Connectez-vous au Portail Client Abbott My Lab et cliquez sur “**Bibliothèque Technique**”

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | JOHN DOE

My Lab Account

Search

My Lab Account Dashboard

MON COMPTE LABO

MY LAB
CUSTOMER PORTAL
TECHNICAL DOCUMENTS AND
MORE AT YOUR FINGER TIPS

EVERYTHING YOU NEED IN
ONE PLACE

Abbott Diagnostics makes it easier to find the information you need to run your lab more smoothly with the My Lab Customer Portal.

CHOOSE TRANSFORMATION

Bibliothèque Technique

Mes instruments

Mes notifications

Mon Profil

Mon équipe Abbott

2. Cliquez sur “**Manuels Techniques**” ou “**Autres documents de référence**”. Sélectionnez “**Informatics**” (Informatique) dans “**Configuration**” puis la version et cliquez sur “**Recherche**”

MON COMPTE LABO

MANUELS TECHNIQUES

Configuration: Informatics Version du logiciel: All Recherche

Sélectionnez un fichier ci-dessous pour télécharger ou imprimer des informations spécifiques à un instrument.
Pour toute assistance technique, veuillez [nous contacter](#).

Cliquez sur pour une version pdf (en raison de la grande taille du fichier PDF, il n'est pas recommandé d'imprimer).

Configuration	Langue	Version du logiciel	Révision du Manuel	Télécharger	Date de publication
Informatics	English	2.06	5.2		2015/11/03

Annexe G : Changement du nom des produits

Nom du produit Omnilab	Nom du produit Abbott
Analyser Viewer	AlinIQ AMS – Analyser Viewer
BC-ROBO Interface	BC-ROBO Interface
BestOnLine	BestOnline
CD-LAB / AMS HAEMATOLOGY	AlinIQ AMS – Hematology
LabOnLine	AlinIQ AMS – Base Software
LabOnLineLINK	LabOnlineLink
LabPRV	AlinIQ AMS – Advanced User Management
LabQCM	AlinIQ AMS – Quality Control and Moving Averages
NewLabOnlineLink	AlinIQ AMS – Lab Link
STATISTICMANAGER	AlinIQAMS – Statistics
URILAB	URILAB

Remarque :

- Les noms des connexions système sont également reliés à leurs noms AlinIQ AMS respectifs

Annexe H : Composants AliniQ AMS

Composants AliniQ AMS	
ABBOTT PRISM Connection	ACCELERATOR a3600 Connection
ACCELERATOR p540 (Integrated) Connection	ACCELERATOR p540 (Stand Alone) Connection
Advanced User Management	ARCHITECT Connection
Base Software	Beckman Coulter Instrument Connection
CELL-DYN Emerald Connection	CELL-DYN Ruby Connection
CELL-DYN Sapphire Connection	CELL-DYN SMS Connection
CP3000 Connection	DiaSorin Instrument Connection
DMS Connection	Equipment Maintenance
FlexLab 3.6 Connection	Hematology
Lab Link	Lab Viewer
Connexion du SIL	Order Entry and Reporting
Ortho Instrument Connection	Other Abbott Instrumnet Connection
Other Data Manager / Middleware Connection	Other Non-Abbott Instrument Connection
Other Task-Targeted Automation System Connection	Other Total Laboratory Automation System Connection
PathFinder 350S Connection	PathFinder 900 Connection
POCT Data Manager Connection	QC Software Integration
Quality Assurance	Quality Control and Moving Averages
Roche Instrument Connection	Archivage des échantillons
Sample Logistics	Sample Workflow
Siemens Instrument Connection	Statistics
Sysmex Instrument Connection	TAT