



Información técnica

Fecha	19 de febrero de 2016
Producto	Omnilab Help Desk Customer Portal/Abbott My Lab Customer Portal
Motivo	El propósito de este comunicado es informarle de la futura transición de Omnilab's Help Desk Customer Portal a Abbott My Lab Customer portal.
Situación actual	<p>Como puede que ya sepa, Abbott Laboratories adquirió Omnilab en julio de 2015. Como parte de la integración de ambas empresas, nos complace anunciar la migración del actual portal para clientes Omnilab Help Desk a Abbott My Lab Customer Portal. Abbott My Lab Customer Portal proporciona similares funcionalidades a las que ya está acostumbrado con el actual Omnilab Portal.</p> <p>Abbott Diagnostics también está consolidando su cartera de productos informáticos en una marca unificada: AlinIQ. Para apoyar este objetivo, la familia de productos LabOnline/AMS LabOnline pasará a llamarse AlinIQ AMS. Los nombres de productos existentes de Omnilab se han cambiado en el portal Abbott My Lab Customer Portal para reflejar los nuevos nombres AlinIQ AMS. En los anexos de esta carta se proporciona información detallada de estos cambios.</p>
Medidas necesarias a tomar	<p>Omnilab Help Desk Customer Portal dejará de estar disponible a partir del 14 de marzo de 2016. Los usuarios del actual portal Omnilab serán redirigidos a Abbott My Lab Customer Portal a partir del 14 de marzo de 2016.</p> <p>Le rogamos que se registre en Abbott My Lab Customer Portal en www.abbottdiagnostics.com a partir de esta fecha, para garantizar una transición adecuada para su laboratorio. Los detalles sobre cómo registrarse se proporcionan en los anexos de este comunicado.</p> <p>Tendrá que usar el portal Abbott My Lab Customer Portal para comunicar incidentes a partir del 14 de marzo de 2016.</p> <p>Necesitará su número de serie concreto para completar el registro. Abbott Diagnostics se lo hará llegar vía correo electrónico.</p>
Información	<p>Abbott mantiene su compromiso de proporcionarle los productos de diagnóstico de la más elevada calidad y la mejor atención al cliente, para satisfacer todas las necesidades de su laboratorio y de sus pacientes.</p> <p>Si usted o cualquier profesional sanitario tienen alguna pregunta relacionada con este comunicado, póngase en contacto con el Centro de Asistencia Técnica de Abbott.</p>

Respuestas a Preguntas frecuentes

Nota:

- Puede encontrar también las respuestas a preguntas frecuentes en el siguiente enlace:
- www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html#frequently-asked-questions

Sobre AlinIQ:

1. ¿Qué es AlinIQ?
 - La cartera de productos de AlinIQ de Abbott Diagnostics incluye una amplia gama de servicios profesionales y sistemas informáticos que impulsan la productividad operativa de nuestros clientes.
2. ¿Qué es AlinIQ AMS?
 - AlinIQ AMS incluye software informático middleware y servicios profesionales diseñados para armonizar datos y ayudar a mejorar la eficacia operativa y la calidad del laboratorio. AlinIQ AMS también se conoce como LabONline o AMS LabOnline.
3. ¿Cuáles son los componentes de AlinIQ AMS?
 - Consulte el apéndice H

Sobre otros productos:

1. ¿Qué otros productos de Omnilab se incluyen en este proceso de comunicación de incidentes además de AlinIQ AMS?
 - Todos los productos previamente proporcionados por Omnilab se incluyen en este proceso de comunicación de incidentes. Estos productos se los ha podido proporcionar directamente Omnilab u otro proveedor. Se incluyen los siguientes productos:
 - i. Analyzer Viewer
 - ii. URILAB
 - iii. LabOnlineLINK
 - iv. BestOnline
 - v. BC ROBO Interface

Clientes actuales de Omnilab:

1. Actualmente soy un usuario de los productos de Omnilab, ¿qué cambios debería esperar?
 - Abbott adquirió Omnilab en julio de 2015. Estamos realizando una serie de cambios que afectan al inicio y la supervisión de las solicitudes de asistencia. Nuestro objetivo consiste en proporcionar a nuestros clientes una estructura de soporte más eficiente y unificada usando los sistemas globales de Abbott. A continuación encontrará los principales cambios que se están llevando a cabo:
 - i. La familia de productos LabOnline/AMS LabOnline se renombrará y consolidará con el nombre AlinIQ AMS
 - ii. El portal para clientes de Omnilab dejará de funcionar y se transferirá a Abbott Diagnostics My Lab Accounts
2. ¿Cuáles son los nuevos nombres de los productos de Omnilab?
 - Consulte el apéndice G
3. No veo mis productos de Omnilab en el portal Abbott My Lab Customer Portal o ¿Porqué veo nuevos productos de AlinIQ AMS en la página de Mis instrumentos de Abbott My Lab Account?
o ¿Qué son los nuevos productos de AlinIQ AMS que veo en la página Mis instrumentos de Abbott My Lab Account?
 - Como parte de la integración de Omnilab en Abbott, todos los productos de LabOnline/AMS LabOnline se reasignarán bajo una única cabecera AlinIQ AMS. Si dispone de algún producto LabOnline/AMS LabOnline, se mostrará bajo un nuevo nombre AlinIQ AMS. Consulte la tabla en el apéndice G para determinar el nuevo nombre.

Registro:

1. ¿Cómo me registro en Abbott My Lab Customer Portal?
 - Consulte el apéndice B.

Envío de incidentes y errores:

1. ¿Por qué no aparecen mis productos de Omnilab en mi perfil?
 - Consulte el apéndice G
2. ¿Por qué aparece el mensaje "Submission Error" (error de envío) cuando intento enviar un ticket?
 - En ocasiones debido a un problema técnico o de conexión, se puede generar este error. Vuelva a intentarlo después de un tiempo, si el problema continúa, por favor pulse "**Contact Us**" (contacte con nosotros) y elija "**My Lab Customer Portal**"
3. ¿Por qué se genera el mensaje "Duplicate Ticket" (Ticket duplicado) cuando intento enviar un ticket?
 - Se genera un error de ticket duplicado cuando se intenta enviar el mismo tipo de incidente para el mismo instrumento en un plazo de 24 horas.
4. ¿Por qué obtengo el error "Authorization Required" (se requiere autorización) durante el envío de un incidente?
 - Para que los usuarios puedan enviar un ticket para un instrumento, deben estar registrados como Contacto para el instrumento.
 - i. Si ya está registrado como contacto, compruebe su correo para ver si coincide.
 - Utilice Contact Us y la categoría de comunicación de incidentes AlinIQ AMS para registrarse como contacto; también puede ponerse en contacto con su servicio técnico para añadir su correo electrónico.
5. ¿Cómo envío un ticket de incidente? o ¿Qué son esas categorías de tipos de incidentes que vemos cuando expedimos un ticket?
 - Consulte el apéndice D.
6. ¿Cómo envío peticiones no relacionadas con servicios como consultas sobre productos, mejoras de productos, solicitud de documentación, etc.?
 - Consulte el apéndice E.
7. ¿Por qué no puedo enviar un informe de incidente relacionado con otros productos de Abbott?
 - En este momento, los clientes sólo pueden comunicar informes de incidentes de AlinIQ AMS y otros productos Omnilab. La comunicación de incidentes para otros productos de Abbott Diagnostic debe seguir haciéndose según los procesos existentes.
8. ¿Qué son los números de serie? o ¿Dónde puedo encontrar mis números de serie?
 - Cada componente de AlinIQ AMS se asocia con un número de serie concreto. Como parte de la transición a Abbott My Lab Account, se han asignado a sus productos números de serie específicos. Abbott le notificará por separado sus números de serie concretos. Si no ha recibido estos números antes del 14 de marzo de 2016, póngase en contacto con su representante de Abbott para más información.

Notificación de Tickets:

1. ¿Qué ocurre después de enviar un ticket?
 - Una vez que un usuario envía un ticket a través del portal, el usuario elegido como Punto de contacto recibe el número de ticket creado.
 - El ticket del servicio se asigna al representante de Abbott apropiado.
 - El representante de Abbott soluciona los problemas y puede hacer un seguimiento con el cliente si es necesario.
 - Una vez que el ticket se resuelve y se cierra, se notifica el cierre del ticket al Punto de contacto.
2. ¿Cómo se me notificarán las novedades, una vez enviado el ticket?
 - Una vez que un usuario envía un ticket a través del portal, la persona que lo envía recibe un ticket de servicio y un correo electrónico de confirmación.
 - Durante la solución de problemas, el representante de Abbott puede también contactar con la persona de contacto elegida para informarle de las novedades.
 - Una vez que se cierra el ticket, se notificará a la persona de contacto del cierre del mismo.

General/Portal:

1. ¿En qué idiomas se puede ver el portal?
 - El portal se encuentra en los siguientes idiomas: croata, checo, danés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, coreano, noruego, polaco, portugués, portugués brasileño, ruso, serbio, eslovaco, español, sueco, tailandés, turco y vietnamita.
2. ¿Cómo modifico el idioma?
 - Para modificar su idioma, inicie sesión en Abbott My Lab Customer Portal, seleccione **"My Profile"** (mi perfil), seleccione "Language Preference" (Idioma) y "Save Changes" (Guardar cambios).
3. ¿Cómo envío solicitudes no relacionadas con incidentes, como mejoras de productos y solicitudes de documentación?
 - Seleccione **"Contact Us"** (Contacte con nosotros) y elija el tipo de consulta **"AlinIQ AMS Incident Reporting"** (comunicación de incidentes AlinIQ AMS) al enviar su petición.
4. ¿Cuál es el periodo de inactividad para el portal?
 - El periodo de inactividad o tiempo de espera está configurado en 20 minutos
5. Cuando intento enviar un incidente, el portal me redirige a la página de inicio de sesión.
 - Si no ha habido actividad en la página durante el periodo de espera, el portal redirigirá al usuario a la página de inicio cuando intente enviar el formulario.

Apéndice A: Comparación entre Omnilab Portal y Abbott My Lab Customer Portal

Portal actual para clientes de Omnilab	Abbott My Lab Customer Portal
Similitudes	
Registro de usuario / editar perfil / cambiar contraseña	Registro de usuario / editar perfil / asociar con el número de serie del instrumento / cambiar contraseña
Capacidad de ver mi instalación	Capacidad de ver mi instalación (o números de serie)
Detalles del envío de tickets: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar instalación • Prioritario • Tipo de ticket • Descripción del problema • Medidas llevadas a cabo para solucionar el problema • Capacidad para agregar anexos • Nombre, teléfono, correo electrónico de contacto 	Detalles del envío de tickets: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar instalación (o número de serie) • Prioritario • Tipo de ticket – seleccionar tipo de incidente • Breve descripción del incidente • Descripción del problema y medidas llevadas a cabo para solucionar el problema • Capacidad para agregar anexos (10 máximo, 20 MB cada uno) • Nombre, teléfono, correo electrónico (selección) de contacto
Subida de documentos (guías de instalación, manuales, guías de formación, bases de datos)	Documentos disponibles a través de la Biblioteca técnica
Idiomas: italiano, inglés, francés, español, alemán, ruso	Idiomas: 23 incluidos italiano, inglés, francés, español, alemán, ruso
Notificación por correo electrónico (en envío y cierre)	Notificación por correo electrónico (en envío y cierre)
Diferencias	
Panel de control: <ul style="list-style-type: none"> • Muestra las instalaciones y los documentos subidos recientemente • Archivo de tickets 	Panel de control: <ul style="list-style-type: none"> • Muestra los perfiles de Abbott My Lab Customer Portal incluyendo las instalaciones (o números de serie) • Muestra My Abbott Team (ventas, soporte, etc.) • No se puede archivar los tickets
Encuesta sobre el Ticket: <ul style="list-style-type: none"> • Envío de encuesta al finalizar el ticket • Revisión de encuestas existentes 	Abbott utiliza un proceso diferente de encuestas; no habrá encuestas en My Lab Customer Portal
Notificaciones por correo electrónico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Novedades en proceso del estado del ticket 	Notificaciones por correo electrónico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Limitadas sólo al cierre del ticket

Apéndice B: Registro de un nuevo usuario

1. Vaya a la página de inicio de Abbott Diagnostics en www.abbottdiagnostics.com
2. Encuentre el enlace “**Register**” (registro) en la página de inicio de Abbott Diagnostics

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Home Products Experiences & Impact Support About Us

Home

“Join me and Abbott to donate blood now.
You could save a life.” BE THE 1™
–Cristiano Ronaldo

LOG IN TO YOUR ACCOUNT:

Email Password Login

[Forgot Password?](#)

The Abbott Diagnostics Solution
At Abbott Diagnostics, we go beyond tests and instruments. We'll partner with you to develop a [solution](#) that fits your organization.

Training » Six Sigma »

CREATE AN ACCOUNT
Registering an account gives you complete access to our technical library.

Register »

3. Seleccione su idioma e introduzca la información correspondiente en el formulario “¿No dispone de una cuenta?”. Utilice el número de serie proporcionado por Abbott y pulse “Registro”. Se detecta el número de serie y se le redirige para comprobar su correo electrónico para un enlace de activación.

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Search

Register

REGISTRAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Select Language

¿No dispone de una cuenta?

REGISTRAR UNA NUEVA CUENTA

* Nombre:

* Apellido:

* Correo electrónico:

* Confirmar correo electrónico:

* Teléfono:

* Contraseña:

* Confirmar contraseña:

* Cargo:

* Idioma:

* País en el que se encuentra:

* Regístrate con:

* Acepto que la página web está administrada por EE. UU.

Al enviar esta información, acepta [políticas de privacidad](#) | [los términos de uso](#) de nuestra página web.

¿Tiene algún problema? [Preguntas frecuentes](#)

Registro

Usuarios registrados

INICIAR SESIÓN

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Por qué registrarse?

Al registrarse, obtiene acceso a información específica de los productos de Abbott, como instrucciones de uso, manuales de operaciones, ficheros de ensayos, certificados de análisis, entre otros.

Apéndice C: Inicio de sesión

1. Una vez que haya recibido la confirmación, puede iniciar sesión introduciendo sus datos en el apartado "Usuarios registrados".

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | REGISTER or LOG IN

Search

Register

REGISTRAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Select Language

¿No dispone de una cuenta?

REGISTRAR UNA NUEVA CUENTA

* Nombre:

* Apellido:

* Correo electrónico:

* Confirmar correo electrónico:

* Teléfono:

* Contraseña:

* Confirmar contraseña:

* Cargo:

* Idioma: Español

* País en el que se encuentra:

* Regístrese con: **Número de serie del Instrumento**

* Acepto que la página web esté administrada por EE. UU.

Al enviar esta información, acepta [políticas de privacidad](#) | [los términos de uso](#) de nuestra página web.

¿Tiene algún problema? [Preguntas frecuentes](#)

Registro

Usuarios registrados

INICIAR SESIÓN

Correo electrónico

Contraseña

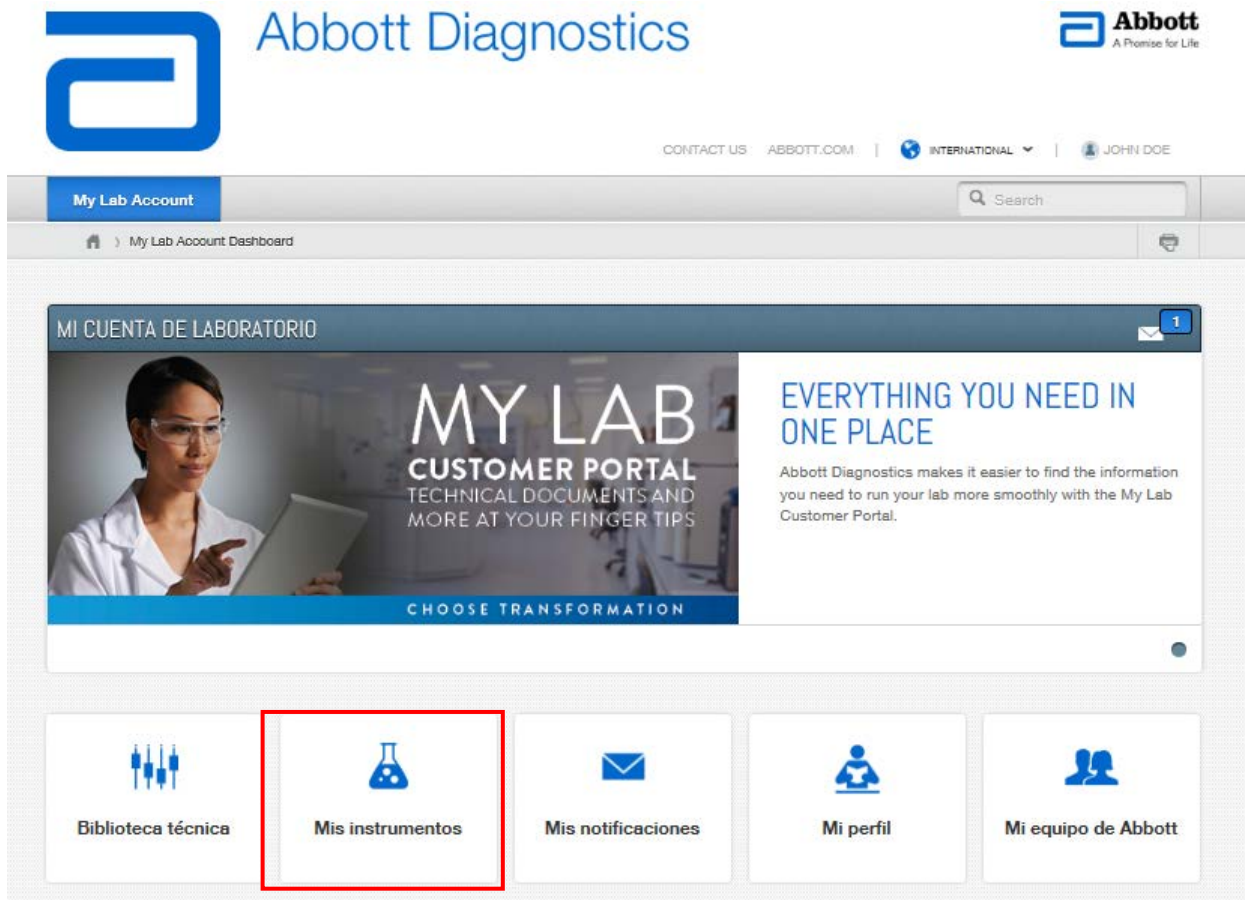
[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Por qué registrarse?

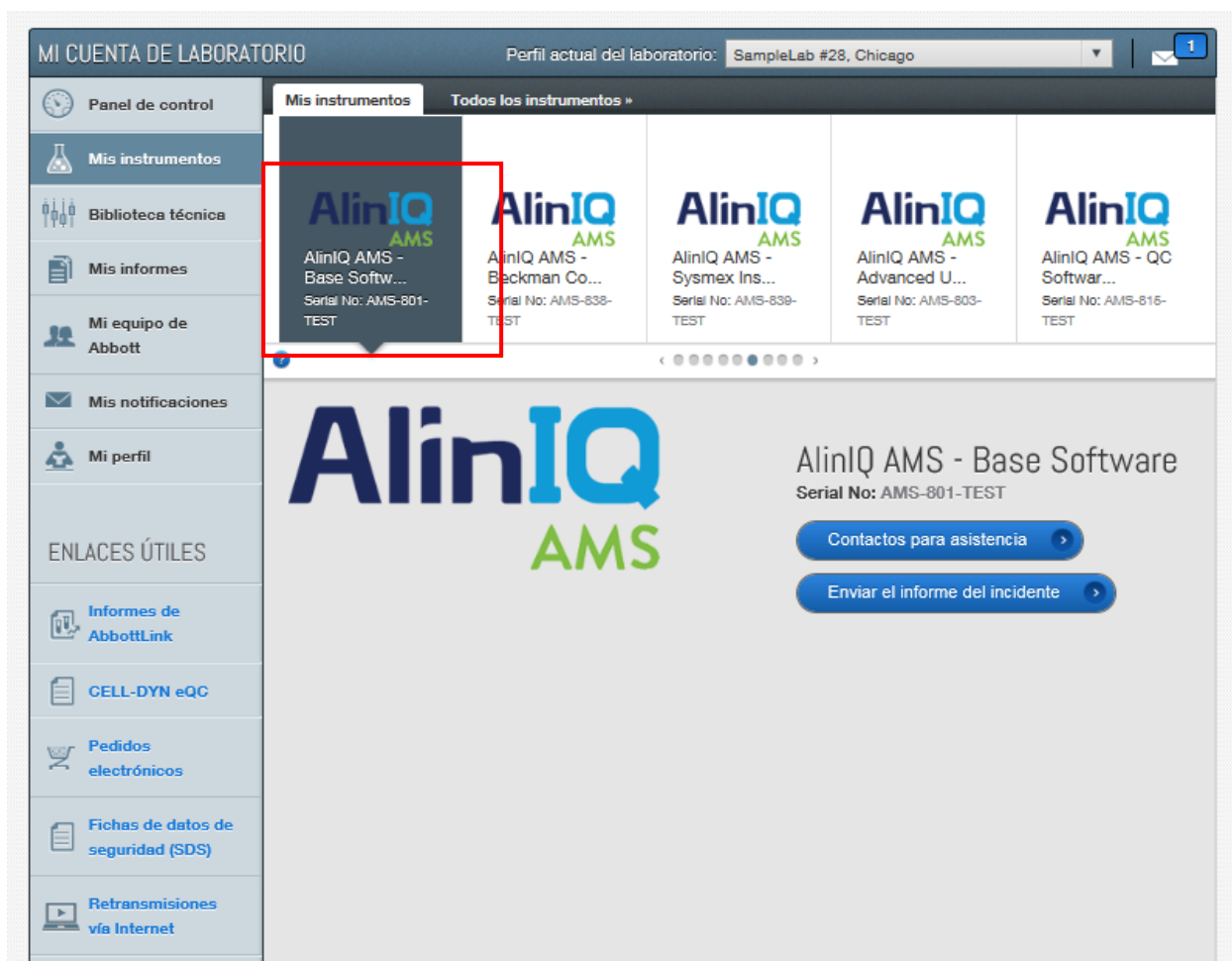
Al registrarse, obtiene acceso a información específica de los productos de Abbott, como instrucciones de uso, manuales de operaciones, ficheros de ensayos, certificados de análisis, entre otros.

Apéndice D: Envío de incidentes desde Abbott My Lab Customer Portal

1. Inicie sesión en Abbott My Lab Customer Portal y pulse en **“Mis Instrumentos”**



2. Seleccione el producto AlinIQ AMS o el número de serie



- Cumplimente los detalles del incidente y seleccione la persona Punto de contacto para el número de serie seleccionado.

MI CUENTA DE LABORATORIO

Panel de control · Volver a mis instrumentos

Mis instrumentos

Biblioteca técnica

Mis informes

Mi equipo de Abbott

Mis notificaciones

Mi perfil

ENLACES ÚTILES

Informes de AbbottLink

CELL-DYN eQC

Pedidos electrónicos

Fichas de datos de seguridad (SDS)

Retransmisiones vía Internet

PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE

Complete el siguiente formulario para enviar un informe de incidente. Para obtener ayuda sobre cómo rellenar el formulario, [lea las instrucciones](#).

Centro
Sample Lab #28, Chicago

Software
AlinIQ AMS - Base Software (Serial No: AMS-801-TEST)

Tipo de incidente: *

Breve descripción del incidente (máx. 50 caracteres): *

Descripción detallada del incidente (máx. 6000 caracteres): *

Impacto: *

Punto de contacto *
Seleccione un contacto de la lista siguiente.

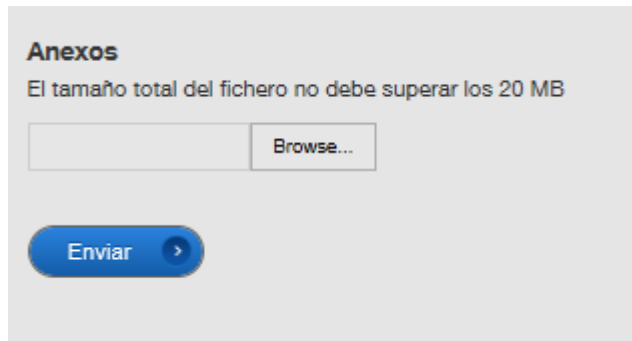
Yo soy el punto de contacto

4. Si dispone de un fichero de registro o una captura de pantalla para adjuntar, pulse **“Browse”** (examinar) para añadir los ficheros adjuntos como se muestra a continuación.

Nota:

- El tamaño total de los ficheros adjuntos no puede superar los 20MB
- Se puede cargar un número máximo de 10 ficheros adjuntos

Una vez que se introducen los detalles del incidente, se selecciona el Punto de contacto y se cargan los ficheros adjuntos, pulse en **“Enviar”** para crear el incidente.



Anexos
El tamaño total del fichero no debe superar los 20 MB

5. Una vez que el ticket se ha creado con éxito, se muestra la confirmación y el número del ticket. Además se envía un correo electrónico a la persona que expide el ticket.

MI CUENTA DE LABORATORIO

Panel de control

Mis instrumentos

Biblioteca técnica

Mis informes

Mi equipo de Abbott

Mis notificaciones

Mi perfil

ENLACES ÚTILES

Informes de AbbottLink

CELL-DYN eQC

Pedidos electrónicos

Fichas de datos de seguridad (SDS)

Retransmisiones vía Internet

GRACIAS POR ENVIAR UN INFORME DE INCIDENTE.

SU NÚMERO DE TICKET ES #080056PHM000364

También recibirá por correo electrónico una copia de esta confirmación.

Centro: Sample Lab #28, Chicago

Software: AlinIQ AMS - Base Software

Tipo de incidente: El módulo no se carga

Breve descripción del incidente: xxxx

Descripción detallada del incidente: xxxx

Impacto: Fuera de servicio - Incapaz de comunicar resultados

Punto de contacto: John Doe
34-1111111111
John.Doe@abbott.com

[Regresar a mis instrumentos](#)

From: noreply@abbottdiagnostics.com

To: Doe, John

Cc:

Subject: Informe del incidente - Ticket #080056PHM000364

Gracias por enviar un informe de incidente. Consulte a continuación los detalles del informe.

Ticket: 080056PHM000364

Centro: Sample Lab #28, Chicago

Software: AlinIQ AMS - Base Software

Serial No: AMS-801-TEST

Tipo de incidente: El módulo no se carga

Breve descripción del incidente: xxxx

Descripción detallada del incidente: xxxx

Impacto: Fuera de servicio - Incapaz de comunicar resultados

Nombre de contacto: John Doe

Teléfono: 34-1111111111

Correo electrónico: John.Doe@abbott.com

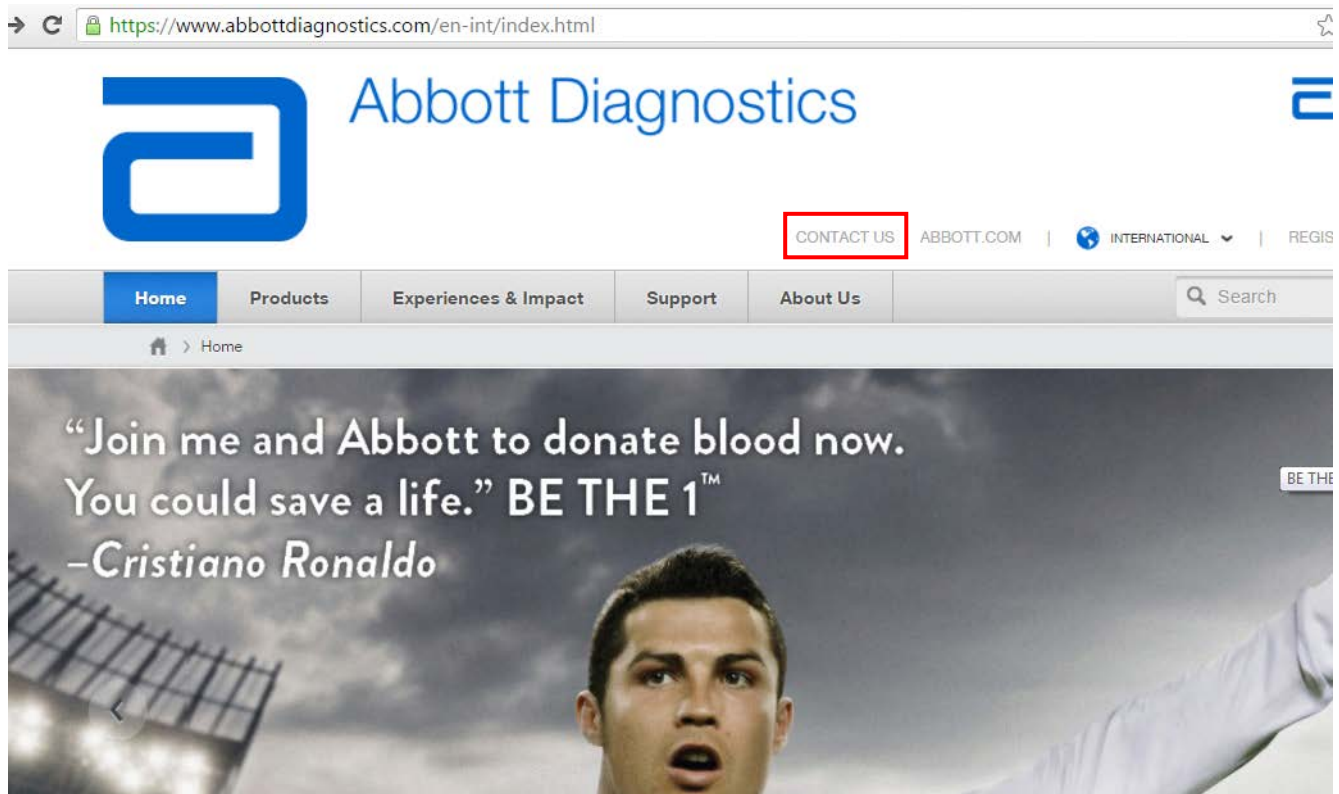
Informaremos a la persona de contacto cuando el ticket se haya resuelto.

Atentamente,
Abbott Diagnostics

Para enviar preguntas y obtener ayuda con la cuenta de su laboratorio: <http://www.abbottdiagnostics.com/contactus>

Apéndice E: Envío de peticiones o solicitudes de mejoras del producto desde Abbott My Lab Customer Portal

1. En la página de inicio de Abbott Diagnostics, localice y seleccione el enlace **“Contact Us”** (contacte con nosotros)



2. En el formulario “**Contact Inquiry**” (formulario de contacto) seleccione “**AlinIQ AMS Incident Reporting**” (comunicación de incidentes AlinIQ AMS). Introduzca los detalles y pulse “**Submit**” (enviar) una vez finalizado.

Nota:

- o El enlace Contact Us (contacte con nosotros) está disponible en múltiples lugares del Abbott My Lab Customer Portal
- o El enlace directo para Contact Us es <https://www.abbottdiagnostics.com/en-int/AboutUs/contact.html>

Contact Inquiry

Whether you have questions or concerns about our products, services, or support, Abbott Diagnostics is here to help.

Fill out the form below in its entirety. An Abbott Diagnostics representative will contact you with the appropriate information within 48 hours of your inquiry submission.

Please note that we cannot provide answers to personal medical questions; for these, you should contact your physician. Furthermore, this system is not designed to respond to product complaints. For any product performance issues, contact our general information number at 1-877-4-ABBOTT.

By submitting the information below, you agree that it will be governed by our site's [Privacy Policy](#).

CONTACT FORM

Inquiry Type: **Please Choose an Inquiry Type** ▼

Comment: **AlinIQ AMS Incident Reporting**

- Careers
- Distributor Portal
- Investor Information
- My Lab Customer Portal
- Order status
- Product Labeling
- Questions about the website
- Sales representative contact
- Other

First Name:

Last Name:

Your Email:

Confirm Email:

Phone Number:

Address:

City:

State: **Please Choose a State** ▼

ZIP:

Country: **Please Choose a Country** ▼

[Clear](#)

Apéndice F: Biblioteca técnica – Documentos disponibles para descargar

1. Inicie sesión en el portal Abbott My Lab Customer Portal y pulse en “Biblioteca técnica”

Abbott Diagnostics

Abbott
A Promise for Life

CONTACT US | ABBOTT.COM | INTERNATIONAL | JOHN DOE

My Lab Account

Search

My Lab Account Dashboard

MI CUENTA DE LABORATORIO

MY LAB
CUSTOMER PORTAL
TECHNICAL DOCUMENTS AND
MORE AT YOUR FINGER TIPS

EVERYTHING YOU NEED IN
ONE PLACE

Abbott Diagnostics makes it easier to find the information
you need to run your lab more smoothly with the My Lab
Customer Portal.

CHOOSE TRANSFORMATION

Biblioteca técnica

Mis instrumentos

Mis notificaciones

Mi perfil

Mi equipo de Abbott

2. Pulse en “**Manuales de operaciones**” u “**Otros documentos de referencia**” . Seleccione “**Informatics**” (informática) en “**Solución**”, seleccione la versión y pulse “**Buscar**”


MI CUENTA DE LABORATORIO 1

MANUALES DE OPERACIONES

Solución: **Versión del software:**

Seleccione uno de los ficheros siguientes para descargarlo o imprimir información específica del instrumento.
Si necesita asistencia técnica, por favor [póngase en contacto con nosotros](#).

Pulse  para obtener una versión en pdf (debido al tamaño de la PDF, no se recomienda imprimir el fichero).

Solución	Idioma	Versión del software	Revisión del manual	Descargar	Fecha de publicación
Informatics	English	2.08	5.2		2015/11/03

Apéndice G: Cambios en los nombres de los productos

Nombre del producto actual de Omnilab	Nombre del producto de Abbott
Analyser Viewer	AliniQ AMS – Analyser Viewer
BC-ROBO Interface	BC-ROBO Interface
BestOnLine	BestOnline
CD-LAB / AMS HAEMATOLOGY	AliniQ AMS – Hematology
LabOnLine	AliniQ AMS – Base Software
LabOnLineLINK	LabOnlineLink
LabPRV	AliniQ AMS – Advanced User Management
LabQCM	AliniQ AMS – Quality Control and Moving Averages
NewLabOnlineLink	AliniQ AMS – Lab Link
STATISTICMANAGER	AliniQAMS – Statistics
URILAB	URILAB

Nota:

- Los nombres de las conexiones del sistema también se asignan a sus respectivos nombres de AliniQ AMS.

Apéndice H: Componentes AlinIQ AMS

Componentes de AlinIQ AMS	
Conexión para ABBOTT PRISM	Conexión para ACCELERATOR a3600
Conexión para ACCELERATOR p540 (integrado)	Conexión para ACCELERATOR p540 (independiente)
Advanced User Management	Conexión para ARCHITECT
Base Software	Conexión para Beckman Coulter
Conexión para CELL-DYN Emerald	Conexión para CELL-DYN Ruby
Conexión para CELL-DYN Sapphire	Conexión para CELL-DYN SMS
Conexión para CP3000	Conexión para DiaSorin
Conexión DMS	Mantenimiento del equipo
Conexión FlexLab 3.6	Hematología
Enlace del laboratorio	Lab Viewer
Conexión LIS	Pedidos y comunicados
Conexión para Ortho	Otras conexiones de instrumentos de Abbott
Otra Data Manager / conexión Middleware	Otras conexiones de instrumentos que no son de Abbott
Otra conexión del sistema automatizado orientado a las tareas	Otra conexión del sistema automatizado total del laboratorio
Conexión para PathFinder 350S	Conexión para PathFinder 900
Conexión para POCT Data Manager	Integración del software para el control de calidad
Quality Assurance	Control de calidad y medias móviles
Conexión para Roche	Archivo de muestras
Sample Logistics	Flujo de trabajo de las muestras
Conexión para Siemens	Estadísticas
Conexión para Sysmex	Tiempo de respuesta (TAT)